

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÁT XÁT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VH
V/v tăng cường công tác quản lý
đối với hoạt động kinh doanh dịch
vụ du lịch, lữ hành và hướng dẫn
viên trên địa bàn huyện

Bát Xát, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá - Thông tin huyện;
- Công an huyện;
- Hạt Kiểm lâm khu BTTN huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cơ sở lưu trú; Doanh nghiệp lữ hành;
- Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch.

Căn cứ văn bản số 32/SDL-QLDL ngày 16/1/2024 của Sở Du lịch tỉnh về việc tăng cường công tác quản lý hoạt động dịch vụ du lịch, lữ hành và hướng dẫn viên trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Để tăng cường công tác quản lý hoạt động dịch vụ du lịch, lữ hành, hướng dẫn viên và công tác quản lý đối với các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch (*sau đây gọi tắt là sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm*). Ủy ban Nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, thị trấn và đề nghị các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn huyện triển khai một số nội dung sau:

1. Phòng Văn hoá và Thông tin huyện

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Du lịch; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Quyết định số 39/2023/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về việc ban hành Quy định một số nội dung về quản lý hoạt động du lịch, khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Lào Cai. Tăng cường truyền thông, thường xuyên cập nhật thông tin về các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn; Tuyên truyền, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, ý thức trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, khách du lịch trong quá trình cung cấp và sử dụng các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị chức năng trong việc tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát các tổ chức, cá nhân kinh doanh, cung cấp sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch trên địa bàn để kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã có liên quan rà soát tổng thể, đánh giá nguy cơ, cảnh báo các tình huống có thể xảy ra đối với hoạt động, loại hình sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm, đặc biệt trong điều kiện thời tiết bất thường; xây dựng phương án cứu hộ, cứu nạn tại các địa điểm, khu vực có các hoạt động, sản phẩm dịch vụ du lịch có tính chất mạo hiểm.

- Chủ trì, hướng dẫn UBND các xã thực hiện rà soát, thống kê, đánh giá hoạt động của các tổ chức, cá nhân kinh doanh, cung cấp sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn; Rà soát các loại hình sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch trên địa bàn chưa được quy định trong Luật Du lịch, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch (viết tắt là Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ) để kiến nghị, đề xuất đưa vào danh mục các sản phẩm du lịch cần được tăng cường quản lý trong quá trình sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật. Tổng hợp tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Du lịch trước ngày **28/01/2024**.

- Tham mưu UBND huyện tổ chức buổi làm việc, trao đổi, phổ biến các quy định của pháp luật về công tác quản lý đối với các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm tới các tổ chức, cá nhân, đơn vị lữ hành đang khai thác sản phẩm trên địa bàn huyện **trong tháng 1/2024**.

2. Công an huyện

- Tăng cường công tác chỉ đạo các Đội chuyên môn và Công an xã, thị trấn thực hiện công tác quản lý, đăng ký lưu trú đối với khách du lịch khi đến địa bàn; phối hợp tuyên truyền công dân nơi khác khi đến địa bàn các xã tham gia hoạt động du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch, phải chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật có liên quan.

- Phối hợp với phòng Văn hoá và Thông tin trong việc rà soát, tổng hợp và kiểm tra, phát hiện, đề nghị xử lý vi phạm đối với các tổ chức, cá nhân, đơn vị lữ hành khai thác các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn huyện theo quy định.

3. Khu Bảo tồn thiên nhiên Bát Xát

- Tổ chức tuyên truyền các quy định của pháp luật về lâm nghiệp liên quan đến các hoạt động du lịch trong rừng đặc dụng; Nghiêm cấm tất cả các hoạt động tự ý ra vào rừng khi không được sự đồng ý của chủ rừng (quy định tại điều 8, Nghị định 35/2019/NĐ-CP ngày 25/4/2019 của Chính phủ quy định về xử phạt VPHC trong lĩnh vực lâm nghiệp); Nghiêm cấm các hoạt động chặt cây rừng làm chất đốt, dựng nhà, lán phục vụ du lịch. Báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền lập các chốt bảo vệ rừng cố định hoặc tạm thời để quản lý người ra vào rừng; cắm bảng, biển nội quy bảo vệ rừng, PCCCR trên các tuyến leo núi; ký cam kết bảo vệ rừng.

- Chủ động phối hợp các ngành có liên quan tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất đối với các hoạt động du lịch của các tổ chức, cá nhân trong rừng đặc dụng và xử lý vi phạm theo quy định của Luật Lâm nghiệp, Nghị định số

35/2019/NĐ-CP ngày 25/4/2019 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực lâm nghiệp.

4. Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn

- Căn cứ Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật du lịch (*Điều 8, Điều 9, Điều 10*) tăng cường công tác tuyên truyền về các điều kiện và trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân khi tham gia sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm tại địa phương.

- Chủ trì rà soát các điều kiện về hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, biển báo, chỉ dẫn,... nhằm tăng khả năng tiếp cận, nâng cao chất lượng dịch vụ và mức độ an toàn trong khai thác, phát triển các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm để đề xuất UBND huyện bố trí nguồn lực đầu tư (*qua phòng Văn hoá và TT huyện tổng hợp*).

- Niêm yết số điện thoại đường dây nóng, nội quy, thông tin, biển chỉ dẫn tại các tuyến du lịch mạo hiểm trên địa bàn.

- Thường xuyên nắm bắt thông tin, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn kịp thời thông tin, xử lý các tình huống rủi ro có thể xảy ra cho du khách trong quá trình tham gia hoạt động du lịch có tính chất mạo hiểm tại địa phương.

5. Các doanh nghiệp lữ hành có tham gia cung cấp sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn huyện Bát Xát

- Đề nghị chấp hành nghiêm các quy định tại Điều 9, Điều 10 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ và các quy định pháp luật khác có liên quan.

(Hiện tại tỉnh Lào Cai và huyện Bát Xát đang định hướng khuyến khích các tổ chức, cá nhân nghiên cứu, phát triển các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm, do vậy đề nghị các doanh nghiệp lữ hành có nhu cầu khai thác, phát triển sản phẩm du lịch trên tự rà soát các điều kiện theo quy định tại Điều 9, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ, nếu đủ điều kiện đề nghị gửi thông báo về Sở Du lịch tỉnh Lào Cai chậm nhất 15 ngày trước khi bắt đầu kinh doanh theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ để Sở tiến hành kiểm tra và công bố trên Cổng thông tin điện tử theo quy định).

- Quản lý chặt chẽ hoạt động của hướng dẫn viên theo chương trình du lịch đã phân công. Tổ chức rà soát, đánh giá, nâng cao chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên do doanh nghiệp quản lý và cung cấp thông tin về các chương trình du lịch, đầu mối liên lạc của đại diện doanh nghiệp lữ hành có hoạt động kinh doanh lữ hành trên địa bàn về phòng Văn hoá và TT huyện trước ngày **28/01/2024** để phối hợp trong công tác quản lý, tiếp nhận thông tin và hỗ trợ.

6. Đề nghị các cơ sở lưu trú du lịch, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện

Không được tổ chức, thực hiện hoạt động kinh doanh lữ hành khi chưa được cấp giấy phép kinh doanh lữ hành theo quy định tại Điều 31 Luật Du lịch (*lưu ý không được tổ chức các chương trình du lịch phục vụ khách du lịch tham*

quan, trải nghiệm sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm khi chưa được cấp giấy phép kinh doanh lữ hành và chưa đáp ứng điều kiện quy định tại Điều 9, Điều 10 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ).

*** Đầu mối liên hệ:**

- Ông: Đoàn Trung Hiếu - Phó Trưởng phòng VH&TT, Tổ Trưởng Tổ quản lý Du lịch Y Tý - Mường Hum, ĐT: 0815 001 080; Email: dthieubatxat@laocai.gov.vn

- Ông: Ngô Kiên Trung - Hạt trưởng kiêm Trưởng Ban quản lý Khu BTTN Bát Xát. ĐT: 0816.135.585 hoặc 0989.173.173; Email: nktrung@snnptnt@laocai.gov.vn

Ủy ban Nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn và đề nghị các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Du lịch tỉnh;
- TT. Huyện uỷ (B/c);
- TT. HĐND, UBND huyện;
- Như kính gửi;
- Lưu: VT.VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bàn Thanh Thảo